

КУЛЬТУРА КОММУНИКАЦИЙ В ШКОЛЕ (памятка педагогам)

▪ **Установление доверительных отношений.** Установлению личного контакта с учениками способствуют: обращение к ребёнку по имени, улыбка, доброжелательность, проявление наблюдательности и интереса к жизненным обстоятельствам и настроению учеников. Применение в общении техники «Я-высказывания» позволяет конструктивно вести диалог с учащимися. Важным является соблюдение педагогического правила «Хвалить при всех, ругать наедине». На эффективность педагогического общения влияет и интонация речи – необходимо исключить окрики и резкие слова. Доверительные отношения позволяют школьникам обращаться за помощью и советом к педагогу в любой ситуации, а педагогу оградить ребёнка или подростка от непоправимых поступков.

▪ **Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций.** Доброжелательные взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность. Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий. Поэтому нет смысла беречь детей от конфликтов, важнее учить их разрешать. В каждой современной школе учитель и ученик могут обратиться в службу примирения. Медиаторы не только помогут выйти сторонам конфликта на сотрудничество, но и проведут профилактические мероприятия в классе, что позволит ученикам освоить новые конструктивные модели взаимодействия как друг с другом, так и с взрослыми.

▪ **Профилактика буллинга.** Предупредить возникновение такого явления как буллинг гораздо легче, чем работать с его последствиями. Когда педагог никого не выделяет и уважительно относится ко всем, ведёт работу по сплочению классного коллектива, вероятность возникновения буллинга сводится к минимуму. Важным инструментом в профилактике буллинга являются принятые и дейст-

КУЛЬТУРА КОММУНИКАЦИЙ В ШКОЛЕ (памятка педагогам)

▪ **Установление доверительных отношений.** Установлению личного контакта с учениками способствуют: обращение к ребёнку по имени, улыбка, доброжелательность, проявление наблюдательности и интереса к жизненным обстоятельствам и настроению учеников. Применение в общении техники «Я-высказывания» позволяет конструктивно вести диалог с учащимися. Важным является соблюдение педагогического правила «Хвалить при всех, ругать наедине». На эффективность педагогического общения влияет и интонация речи – необходимо исключить окрики и резкие слова. Доверительные отношения позволяют школьникам обращаться за помощью и советом к педагогу в любой ситуации, а педагогу оградить ребенка или подростка от непоправимых поступков.

▪ **Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций.** Доброжелательные взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность. Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий. Поэтому нет смысла беречь детей от конфликтов, важнее учить их разрешать. В каждой современной школе учитель и ученик могут обратиться в службу примирения. Медиаторы не только помогут выйти сторонам конфликта на сотрудничество, но и проведут профилактические мероприятия в классе, что позволит ученикам освоить новые конструктивные модели взаимодействия как друг с другом, так и с взрослыми.

▪ **Профилактика буллинга.** Предупредить возникновение такого явления как буллинг гораздо легче, чем работать с его последствиями. Когда педагог никого не выделяет и уважительно относится ко всем, ведёт работу по сплочению классного коллектива, вероятность возникновения буллинга сводится к минимуму. Важным инструментом в профилактике буллинга являются принятые и дейст-

вующие в школе антибуллинговые правила, что предусматривает проявление уважения к чести и достоинству всех учеников и других членов школьного сообщества.

▪ **Применение интерактивных методов.** Эффективность образовательного процесса во многом зависит от активности учащихся, наличия у них позитивного настроения и интереса к работе. Интерактивная деятельность на уроках предполагает организацию и развитие диалогового общения, которое ведёт к взаимопониманию, взаимодействию, к совместному решению общих, но значимых для каждого участника задач. В ходе диалогового обучения школьники учатся критически мыслить, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях, общаться с другими людьми.

▪ **Оказание эмоциональной поддержки.** Для ребёнка очень важно, когда учитель объединяется с ним против объективных трудностей, становится союзником, а не противником или сторонним наблюдателем. Поручение, которое даётся ученику, должно соответствовать его возможностям, а если это не так, вы заранее обрекаете ребёнка на неуспех. При выполнении заданий необходим общий положительный эмоциональный фон: когда деятельность, предлагаемая школьнику, предваряется словами, выражающими уверенность в его успехе (“у тебя это получится”), школьная мотивация повышается. Недопустимо сравнивать ребёнка с кем-либо, сравнение должно быть только с собственными успехами и неудачами ребёнка. Оптимистичные прогнозы “на завтра” не дают ребёнку повода считать себя безнадёжным, способствуют повышению уверенности в себе и своих силах. Отмечайте словами поддержки даже незначительный успех ребёнка.

***Квалифицированную консультацию специалистов
можно получить в Центре
психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
(запись по телефону 92-68-09)***

вующие в школе антибуллинговые правила, что предусматривает проявление уважения к чести и достоинству всех учеников и других членов школьного сообщества.

▪ **Применение интерактивных методов.** Эффективность образовательного процесса во многом зависит от активности учащихся, наличия у них позитивного настроения и интереса к работе. Интерактивная деятельность на уроках предполагает организацию и развитие диалогового общения, которое ведёт к взаимопониманию, взаимодействию, к совместному решению общих, но значимых для каждого участника задач. В ходе диалогового обучения школьники учатся критически мыслить, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях, общаться с другими людьми.

▪ **Оказание эмоциональной поддержки.** Для ребёнка очень важно, когда учитель объединяется с ним против объективных трудностей, становится союзником, а не противником или сторонним наблюдателем. Поручение, которое даётся ученику, должно соответствовать его возможностям, а если это не так, вы заранее обрекаете ребёнка на неуспех. При выполнении заданий необходим общий положительный эмоциональный фон: когда деятельность, предлагаемая школьнику, предваряется словами, выражающими уверенность в его успехе (“у тебя это получится”), школьная мотивация повышается. Недопустимо сравнивать ребёнка с кем-либо, сравнение должно быть только с собственными успехами и неудачами ребёнка. Оптимистичные прогнозы “на завтра” не дают ребёнку повода считать себя безнадёжным, способствуют повышению уверенности в себе и своих силах. Отмечайте словами поддержки даже незначительный успех ребёнка.

***Квалифицированную консультацию специалистов
можно получить в Центре
психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
(запись по телефону 92-68-09)***